Dichiarazione della Politica integrata parità di genere, ambiente e qualità

Giunti Psychometrics Italia, nel corso degli anni, si è sempre impegnata per il miglioramento dei servizi resi, ottenendo risultati crescenti di soddisfacimento delle esigenze dei clienti in termini di qualità, affidabilità, tempestività, puntualità e flessibilità.

Giunti Psychometrics Italia intende continuare nella strada del miglioramento della qualità per rispondere sempre più efficacemente alle necessità dei propri clienti.

Per favorire il perseguimento degli obiettivi e delle strategie definiti, Giunti Psychometrics Italia adotta un approccio alla Qualità dichiarato sia negli indirizzi strategici, che negli impegni e obiettivi operativi perseguiti attraverso una gestione per processi ed un approccio basato sul rischio che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi, anche in termini di impatti ambientali, cogliendo al meglio le opportunità offerte dall'analisi del contesto interno ed esterno dell'azienda.

Giunti Psychometrics Italia, ha i seguenti obiettivi primari:

- fornire servizi tali da soddisfare le esigenze dei clienti favorendo l'instaurarsi di un clima di fiducia nei confronti dell'Azienda ed una positiva percezione della propria immagine;
- realizzare in questo modo il punto d'incontro fra richieste di mercato, ricerca scientifica ed esigenze dell'utenza, ponendosi in Italia come centro di eccellenza per il testing e i servizi per l'assessment psicologico;
- migliorare l'efficienza interna attraverso un'organizzazione flessibile centrata sulla collaborazione stretta e sulle sinergie fra i vari reparti;
- assicurare la trasparenza e l'uniformità di comportamento, nei confronti dei clienti, da parte delle risorse interne ed esterne;
- Assicurare alle proprie risorse lo stesso trattamento, rifiutando ogni tipo di discriminazione di genere, nazionalità, origine, stato sociale o civile, religione o qualsiasi altra caratteristica personale.
- Adottare politiche e misure per favorire l'occupazione femminile e lo sviluppo di acquisizione di competenze, autonomia e potere del genere femminile
- Assicurare che le decisioni relative a tutti gli aspetti del rapporto di lavoro, tra cui, le assunzioni, le promozioni, la formazione e lo sviluppo, le condizioni di lavoro, gli aspetti remunerativi si basano si basino su criteri oggettivi ed esclusivamente sulle abilità, attitudini e prestazioni delle singole persone, evitando così pregiudizi e stereotipi;

- Sostenere e valorizzare la diversità e l'inclusione in tutte le attività aziendali, con l'obiettivo di creare una cultura inclusiva, accrescere la consapevolezza dei pregiudizi e nel fornire alle proprie risorse gli strumenti per superarli nei processi decisionali

La nostra organizzazione, come ha stabilito nello scopo del sistema di gestione, assicura la parità di genere con particolare riferimento alla presenza e alla crescita professionale delle donne all'interno dell'organizzazione riconoscendo i loro bisogni e le loro esperienze specifiche permettendo loro di vivere relazioni paritarie.

Impegno della Direzione

La *Direzione* ritiene che lo strumento strategico più adatto per migliorare i risultati ottenuti e stabilizzare i propri obiettivi strategici, sia un Sistema di Gestione integrato, sviluppato come indicato dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 ed UNI PdR 125:2022; tale sistema pone la nostra organizzazione nella migliore condizione di soddisfare le esigenze e le aspettative del cliente e delle parti interessate, nel rispetto dei requisiti delle leggi e regolamenti applicabili e affrontando rischi e opportunità associati al suo contesto ed agli obiettivi strategici, creando così condizioni per il successo.

La *Direzione*, si impegna direttamente nel guidare e controllare lo sviluppo e l'implementazione del Sistema di Gestione integrato, favorendo e sostenendo la diffusione di tale cultura, a tutto il personale.

L'impegno della *Direzione* è espresso attraverso:

- l'adesione ai principi e agli obblighi derivanti dall'adesione alle norme UNI EN ISO 9001:2015;
- l'adesione ai principi e agli obblighi derivanti dall'adesione alle norme UNI EN ISO 14001:2015;
- l'adesione ai principi e agli obblighi derivanti dall'adesione alle norme UNI PdR125:2022 attraverso la valorizzazione delle diversità in tutti i ruoli presenti nell'organizzazione, favorendo processi in grado di incentivare l'empowerment femminile nelle attività di business;
- il mandato alle funzioni aziendali coinvolte nei processi;
- la costituzione di apposite funzioni per lo sviluppo, l'implementazione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione integrato;
- la determinazione e selezione di opportunità di miglioramento volte a sviluppare in modo continuo l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del sistema;
- il divieto e la "tolleranza zero" rispetto a qualsiasi molestia o trattamento discriminatorio a causa del loro sesso;
- il sostegno e la valorizzazione del benessere del proprio personale;
- la lotta ad ogni tipo di discriminazione

Obiettivi per la Qualità

- Il Sistema di Gestione integrato crea le condizioni per il perseguimento degli obiettivi definiti, attraverso un costante monitoraggio di:
- soddisfazione del Cliente in conformità agli standard ed all'etica professionale definiti dal documento "Codice Etico e Modello di organizzazione, gestione e controllo ex Lgs. 231/2001";
- perseguimento della trasparenza della Qualità del servizio verso i Clienti;
- miglioramento dei processi interni con il target del raggiungimento della massima efficienza del servizio.

Obiettivi per l'Ambiente

Il Sistema di Gestione integrato crea le condizioni per il perseguimento degli obiettivi definiti:

- Assicurare il rispetto della legislazione e delle norme applicabili in materia ambientale;
- Prevenire o ridurre l'inquinamento ambientale attraverso la gestione responsabile dei principali aspetti ambientali quali rifiuti, acqua ed energia;
- Incentivare l'uso razionale delle risorse idriche ed energetiche attraverso una chiara opera di sensibilizzazione di tutto il personale aziendale;
- Mantenere un elevato livello di formazione e consapevolezza in materia ambientale.

Obiettivi per la Parità di genere

Il sistema di gestione integrato crea le condizioni per il perseguimento degli obiettivi definiti:

- assicurare la parità di genere attraverso azioni concrete che, oltre a risultare conformi ai requisiti/indicatori stabiliti nelle singole aree di riferimento, risultino concrete e apprezzabili;
- raggiungere il soddisfacimento in qualunque momento e in qualunque circostanza della vita lavorativa di ciascuna persona all'interno dell'organizzazione, concentrando gli sforzi nelle aree:
    a. Cultura e strategia;
    b. Governance;
    c. Processi HR;
    d. Opportunità di crescita ed inclusione;
    e. Equità remunerativa;
    f. Genitorialità e conciliazione vita-lavoro;
    g. Prevenzione abusi e molestie.

Divulgazione e Formazione

La politica è comunicata a tutto il personale attraverso attività informative, corsi di formazione e con il coinvolgimento diretto:

- nella stesura e nell'applicazione delle Procedure della Qualità e delle Istruzioni Operative che descrivono i processi e ne rilevano eventuali non conformità;
- nella partecipazione alle attività dei gruppi di miglioramento.

Giunti Psychometrics adotta idonee misure di informazione e sensibilizzazione di tutto il personale per promuovere l'inclusione e per rimuovere stereotipi, discriminazioni e ogni forma di abuso fisico e verbale. Istituisce inoltre appositi canali di comunicazione affinché situazioni non in linea con i suddetti principi aziendali possano essere denunciate.

Riesame da parte della Direzione

Il Responsabile del sistema gestione integrato esegue almeno una volta all'anno, un riesame globale dello stato del Sistema di Gestione al fine di accertarne l'adeguatezza alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI PdR 125:2022, la diffusa e corretta applicazione e la coerenza con gli obiettivi stabiliti dalla Politica integrata, gli eventuali cambiamenti nei fattori esterni e interni del proprio contesto. La Direzione a tale scopo si avvale del Comitato di Direzione.

Firenze, 10 settembre 2026

Il Presidente